

La société Armatis achète Laser Contact

AFP Publié le 01/06/2012 à 11:16

La société de télémarketing et téléservices Armatis a annoncé vendredi l'acquisition d'une autre société française de centres d'appels, Laser Contact, et le retour à une politique d'acquisition qui devrait se poursuivre dans les années à venir.

"Après plusieurs mois de négociations stratégiques entre les deux sociétés de centre de contacts, Financière Taoris, holding de la société Armatis, annonce l'acquisition de Laser contact", indique le groupe dans un communiqué.

La société Armatis insiste sur le fait que cette opération est "une acquisition, pas une fusion". Les deux sociétés qui représentent un chiffre d'affaires combiné de plus de 200 millions d'euros "continueront de travailler chacune avec leur marque et leurs spécificités", explique-t-elle.

Armatiss avait déclenché une première phase de croissance externe en 2002 avec l'acquisition de Convergys France et du LFC (Le fil conducteur), suivie d'une période de croissance organique entre 2002 et 2011 avec l'implantation successive de six sites Aratis dans les régions françaises, puis l'agrandissement de ces derniers.

"L'année 2012 est donc marquée par un retour à une nouvelle politique d'acquisition qui devrait se poursuivre au cours des prochaines années", souligne Armatis.

Créée en 1989 par Denis Akriche, Armatis emploie aujourd'hui 3.500 personnes, répartis sur sept sites en France. Pour sa part, Laser Contact emploie plus de 3.000 collaborateurs répartis sur cinq sites en France, un en Tunisie et un en Pologne.

01/06/12 09:39 Capital-Investissement : Activa Capital artisan du rapprochement
Armatix / Laser Contact

La société de capital-investissement française Activa Capital vient de finaliser l'acquisition d'Armatix et soutient son rapprochement avec Laser Contact, deux acteurs majeurs des centres de contacts en France. Le rapprochement de ces deux entités donne naissance au 1er opérateur indépendant on-shore avec un chiffre d'affaires combiné de plus de 200 Millions d'Euros, plus de 6.500 salariés et 14 centres d'appel répartis sur l'ensemble du territoire.

Activa Capital devient l'actionnaire majoritaire aux côtés du management et succède ainsi à CM-CIC LBO Partners qui reste le deuxième actionnaire au capital. Activa Capital est également accompagné dans cette opération par Omnes Capital (ex-Crédit Agricole Private Equity), CDC Entreprises qui intervient dans le cadre du programme FSI France Investissement, Ouest Croissance et Multicroissance.

Boursier.com) -- La société de capital-investissement française Activa Capital vient de finaliser l'acquisition d'Armatix et soutient son rapprochement avec Laser Contact, deux acteurs majeurs des centres de contacts en France. Le rapprochement de ces deux entités donne naissance au 1er opérateur indépendant on-shore avec un chiffre d'affaires combiné de plus de 200 Millions d'Euros, plus de 6.500 salariés et 14 centres d'appel répartis sur l'ensemble du territoire.

Activa Capital devient l'actionnaire majoritaire aux côtés du management et succède ainsi à CM-CIC LBO Partners qui reste le deuxième actionnaire au capital. Activa Capital est également accompagné dans cette opération par Omnes Capital (ex-Crédit Agricole Private Equity), CDC Entreprises qui intervient dans le cadre du programme FSI France Investissement, Ouest Croissance et Multicroissance.

Un consortium mené par Activa Capital permet la création d'un leader du marché des centres de contacts à travers le rapprochement d'Armatis et Laser Contact

Activa Capital, société indépendante de capital investissement qui compte parmi les leaders sur le marché français du mid-market, annonce qu'il vient de finaliser l'acquisition d'Armatis et d'appuyer son rapprochement avec Laser Contact (spin-off de Laser, lui-même filiale de BNP Paribas Personal Finance et du groupe Galeries Lafayette), deux acteurs majeurs des centres de contacts en France. Le rapprochement de ces deux entités donne naissance au 1^{er} opérateur indépendant on-shore avec un chiffre d'affaires combiné de plus de 200 M€, plus de 6 500 salariés et 14 centres d'appel répartis sur l'ensemble du territoire.

Activa Capital devient l'actionnaire majoritaire aux côtés du management et succède ainsi à CM-CIC LBO Partners qui reste le deuxième actionnaire au capital. Activa Capital est également accompagné dans cette opération par Omnes Capital (ex-Crédit Agricole Private Equity), CDC Entreprises qui intervient dans le cadre du programme FSI France Investissement, Ouest Croissance et Multicroissance.

C'est sous la présidence de Denis Akriche et de son équipe de management composée de représentants des deux entités que ce nouvel ensemble entend poursuivre son développement notamment grâce à la mise en commun de leurs compétences et savoir-faire techniques. « *Le rapprochement du portefeuille clients offrira par ailleurs de nombreuses synergies de revenus et d'opportunités de ventes croisées* » commente Jean-Baptiste Marchand, Managing Director chez Leonardo, conseil des actionnaires d'Armatis à la vente et du consortium pour l'acquisition de Laser Contact.

Le binôme Armatiss-Laser Contact souhaite également tirer profit d'un marché porté par une croissance structurelle forte. « *L'augmentation des volumes constatée ces dernières années atteste de la reconnaissance accrue du savoir-faire des sous-traitants. Cette croissance s'explique aussi par l'externalisation croissante de la gestion d'appels dans les secteurs de la banque-assurance et des services publics.* » explique Denis Akriche, Président d'Armatis.

Enfin, le projet de croissance repose aussi sur une ouverture à l'international. Ainsi, les deux spécialistes « on-shore » dont les équipes restent principalement implantées en France auront à cœur de développer leur présence internationale matérialisée aujourd'hui autour de deux filiales présentes en Pologne et en Tunisie.

La stratégie de développement en France et à l'international prévoit également d'avoir recours à une politique ciblée d'acquisitions. « *L'expérience d'Activa Capital dans la conduite de build-up et de corporate spin-out pourra s'avérer très utile pour accompagner Armatiss et Laser Contact dans leurs projets de croissance externe* » commente Olivier Nemsguern, Partner d'Activa Capital.

A propos d'Activa Capital

Activa Capital est l'une des [sociétés](#) de gestion leaders sur le marché français du [capital-investissement](#) à destination des PME à fort potentiel.

Activa Capital gère plus de 500 M€ pour le compte d'investisseurs [institutionnels](#) en investissant dans des PME françaises dont la valeur est comprise entre 20 et 200 millions d'euros.

Le portefeuille actuel d'Activa Capital est constitué d'investissements dans les secteurs de l'agro-alimentaire (ProNatura), les services aux entreprises (Logitrade, Ergalis, Findis, Armatis-Laser Contact), les services à la personne (Primavista), les biens de consommation (Sport 2000, Abrisud), l'industrie manufacturière (Créal) et l'enseignement supérieur privé (Albarelle).

Pour en savoir plus sur Activa Capital, consultez le site www.activacapital.com

Intervenants

Activa Capital : Olivier Nemsguern, Grégory Fradelizi, Jean-Baptiste Salvin

CM-CIC LBO Partners : Bertrand Fesneau, Remi Matuchansky, Alexandre Beroud

Omnes Capital (ex-Crédit Agricole Private Equity) : Bertrand Tissot, Mikaël Schaller

CDC Entreprises : Luc Heinrich, Romain Gauvrit

Ouest Croissance : Anne Guichard

Multicroissance : Pierre-François Brunot

Financements

Financement Senior : CACIB (Annie-Laure Servel, Pierre Orsini, Damien Fraillon), BNP Paribas (Guillaume Redaud, Jean-Baptiste Engel), Crédit du Nord (Bruno Lebugle, Xavier Fohanno), Banque Palatine (Etienne Pirard, Alexis Nef), BESV (Thierry Boistay, Houssam Seriani), Caisses Régionales de Crédit Agricole Centre Loire, Touraine Poitou et Centre Ouest (Franck Armandet)

Conseil Financement Senior : Shearman & Sterling (Arnaud Fromion, Adrien Paturaud)

Financement Mezzanine : Idinvest (François Lacoste, Maxime de Roquette Buisson); Access Capital Partners (Christopher Underwood, Martial Lauby)

Conseil Mezzanine : Wragge & Co (Jérôme Patenotte)

Financement Factor : GE Capital (Thierry Martet)

Conseils Acheteurs Deal Combiné

Due Diligence Financière et Comptable : Deloitte (Vincent Batlle, Alberto Sillero)

Due Diligence Stratégique et Commerciale : LEK (Remy Ossmann, Nohmie Ben Rekassa)

Conseil juridique : Mayer Brown (Guillaume, Kuperfils, Olivier Aubouin, Jérémy Thézée)

Due Diligence Fiscale : Mayer Brown (Laurent Borey, Florian Burnat)

Due Diligence Sociale : La Garanderie & Associés (Marie-Alice Jourde)

Conseil Financement : Mayer Brown (Patrick Teboul, Maud Bischoff)

Conseil financier : Lincoln International (Dominique Lecendreau, Ludovic Rodié)

Conseils Vendeurs Armatis

Due Diligence Financière et Comptable : Ernst & Young (Emmanuel Picard, Christophe Lehujeur), Cofigex (Frédéric Durand)

Conseil juridique : De Pardieu Brocas Mafféi (Jean-François Pourdieu, Delphine Vidalenc, Stéphanie Gérard)

Due Diligence Juridique, Fiscale et Sociale : De Pardieu Brocas Maffei (Jean-François Pourdieu, Marie-Laure Bruneel, Florence Dupont- Fargeaud)

Conseil financement : Leonardo (Philippe Charbonnier)

Conseil financier : Leonardo (Jean-Baptiste Marchand, Matthieu Serizay, Frédéric Singer)

Conseils Acheteurs Laser Contact

Due Diligence Financière et Comptable : Ernst & Young (Emmanuel Picard, Christophe Lehujeur)

Conseil juridique : De Pardieu Brocas Maffei (Jean-François Pourdieu, Laure Givry, Stéphanie Gérard)

Due Diligence Fiscale : Cabinet Laborde (Jean-Claude Laborde)

Due Diligence Sociale : August & Debouzy (Valery Denoix de Saint Marc)

Conseil financement : Leonardo (Philippe Charbonnier)

Conseil financier : Leonardo (Jean-Baptiste Marchand, Matthieu Serizay, Frédéric Singer)

Conseils Vendeurs Laser Contact

Due Diligence Financière et Comptable : Ernst & Young (Nicolas Winkler, Sébastien Manelfe)

Conseil juridique : Allen & Overy (Karine Montagut, Eric Madre)

Due Diligence Fiscale : Ernst & Young Société d'Avocats (Carine Sabot, Jean-Marc Navarro)

Due Diligence Juridique : Allen & Overy (Karine Montagut, Eric Madre)

Conseil financier : BNP Paribas Corporate Finance (Amaury Lefébure, Nicolas Joaille)

Source : communiqué de presse Activa Capital

Armatiss double de taille

vendredi 01 juin 2012

Caroline Lesage

L'opérateur de centres d'appels on-shore finalise son MBO bis emmené par Activa Capital, et rachète à Laser Cofinoga, Laser Contact, établissant un groupe de 200 M€ de chiffre d'affaires, valorisé autour de 150 M€.

Comme annoncé mercredi dans nos colonnes (lire ci-dessous **l'exclusif CFnews**), la double opération **d'Armatiss**, en gestation depuis plus de six mois, s'est finalisée hier. Outre le processus de cession lancé à l'automne dernier par son actionnaire **CM-CIC LBO Partners**, le septième acteur français de la gestion des centres d'appels externalisés menait en parallèle une opération en vue d'acquérir son confrère **Laser Contact**. Ce dernier était lui aussi en vente, sa maison-mère, **Laser Cofinoga**, détenue à parité par **BNP Paribas Personal Finance** et **Galeries Lafayette**, accumulant une perte de 174 M€ en 2011 l'obligeant également à réduire ses effectifs. Avec cette acquisition, Armatiss se hisse au rang de premier opérateur français on-shore des centres d'appels, totalisant plus de **200 M€ de chiffre d'affaires** sur quatorze centres d'appels et plus de **6 500 salariés**. En terme de taille, il reste tout de même derrière **Téléperformance (265 M€ de CA)** et **Arvato (235 M€ de CA)**, surtout centrés sur l'off-shore, mais passe devant **Webhelp (165 M€ de CA)**

Un ensemble valorisé autour de 150 M€

Ce rapprochement est assorti d'une reconfiguration de l'actionnariat d'Armatiss. A l'occasion d'un MBO secondaire, CM-CIC LBO Partners cède le contrôle de la société à **Activa Capital**, qui s'adjuge **65 %** aux côtés de nouveaux fonds, **Omnes Capital LBO, CDC Entreprises, Ouest Croissance et Multi-Croissance**. « Cette sortie partielle nous permet de dégager un **TRI de l'ordre de 25 %**, et un multiple de **2,8 fois** », se félicitent Bertrand Fesneau et Rémi Matuchansky, président et membre du directoire de CM-CIC LBO Partners, qui reste le **deuxième actionnaire avec environ 20 %** des parts. Les **15 %** restants restent entre les mains des **managers**. Selon nos informations, l'ensemble Armatiss / Laser Contact serait **valorisé entre 150 et 160 M€** soit environ **7 fois l'Ebitda**, incluant une **dette senior de l'ordre de 2,3 fois l'Ebitda et une mezzanine d'un peu plus d'1 fois**. « C'est avant tout le projet industriel de rapprochement qui nous a séduits, indique **Olivier Nemsguern (photo)**, associé d'Activa Capital. Mais cette double opération a rendu le process très compliqué, c'est pourquoi nous sommes entrés en négociations exclusives dès le mois de novembre », poursuit le nouvel actionnaire, finaliste lors du premier LBO de 2007 finalement remporté par **CM-CIC LBO Partners** (voir sa fiche ci-dessous).

Des acquisitions ciblées en Europe

Dans les faits, cette opération transformante ne donnera pas lieu à une **fusion opérationnelle** des deux entités, qui conserveront chacune leur autonomie, leur nom et leurs équipes de management, sous la présidence de **Denis Akriche**, le **P-dg fondateur d'Armatiss**. En revanche les fonctions supports seront mises en commun. « Le rapprochement du portefeuille clients offrira par ailleurs de nombreuses synergies de revenus et d'opportunités de ventes croisées », commente **Jean-Baptiste Marchand (photo)**, managing director chez Leonardo CF, conseil des actionnaires d'Armatiss à la vente et du consortium pour l'acquisition de Laser Contact. Le projet de croissance repose également sur une ouverture à l'international autour **des deux filiales de Laser Contact en Pologne et en Tunisie**, et à travers des **acquisitions ciblées en Europe** (Allemagne, Autriche, Europe de l'Est...). Pour rappel, Armatiss avait réalisé une première vague de croissance externe en 2002 avec l'acquisition de **Convercall** auprès de Convergys et de **Le Fil Conducteur**.

Source : www.cfnews.net

Capital-Investissement : Activa Capital artisan du rapprochement Armatis / Laser Contact

La société de capital-[investissement](#) française Activa Capital vient de finaliser l'[acquisition](#) d'Armatris et soutient son rapprochement avec Laser Contact, deux acteurs majeurs des centres de contacts en France. Le rapprochement de ces deux entités donne naissance au 1er opérateur indépendant on-shore avec un chiffre d'affaires combiné de plus de 200 Millions d'Euros, plus de 6.500 salariés et 14 centres d'appel répartis sur l'ensemble du territoire.

Activa Capital devient l'actionnaire majoritaire aux côtés du management et succède ainsi à CM-[CIC](#) LBO Partners qui reste le deuxième [actionnaire](#) au capital. Activa Capital est également accompagné dans cette opération par Omnes Capital (ex-[Crédit Agricole](#) Private Equity), CDC Entreprises qui intervient dans le cadre du programme FSI France Investissement, Ouest Croissance et [Multicroissance](#).

Source : <http://bourse.trader-finance.fr>

Armatris acquiert Laser Contact

Par Claire Morel, 06/06/2012

Financière Taoris, holding de la société Armatis, vient de procéder à l'acquisition de Laser Contact. Le rapprochement de ces deux entreprises positionne le groupe dans le top 3 des prestataires de la relation client en France.

Dix ans après avoir racheté Convergys et le Fil Conducteur, Armatis reprend son développement par la croissance externe via l'acquisition de Laser Contact. "Cette opération, qui me semble impérative, répond au besoin d'augmenter la taille de notre entreprise pour assurer aux clients des prix de plus en plus attractifs. Comme la croissance organique est plus difficile sur un marché mature, dont les taux de croissance ont baissé, l'acquisition s'avérait la bonne solution pour grandir", explique Denis Akriche, fondateur et p-dg d'Armatris.

Pour l'instant, le groupe conserve l'identité des deux sociétés. De taille équivalente (près de 100 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2011), elles vont regrouper leurs fonctions support telles que la finance, les RH, les achats, la technologie et le juridique. "Pour la partie opérationnelle, en revanche, chaque société continuera de gérer ses propres activités : Laser Contact réalise 85 % d'appels entrants alors qu'Armatris pratique 50 % d'appels entrants et 50 % d'appels sortants, avec une expertise de télévente. Nous allons pouvoir capitaliser sur l'échange de best practices entre les deux structures. Par ailleurs, nos portefeuilles de clients ne se superposent quasiment pas. La plupart de nos donneurs d'ordres sont différents, et lorsque nous avons des comptes en commun, les périmètres d'activités diffèrent", détaille Denis Akriche. De son côté, Yanick Prigent, directeur général de Laser Contact, intègre le directoire d'Armatris.

En parallèle à cette opération, de nouveaux investisseurs entrent au capital d'Armatris : Activa Capital (actionnaire majoritaire), Crédit Agricole Private Equity et la CDC (Caisse des Dépôts et

Consignations). Le CIC LBO Partners (actionnaire historique), restera également au capital.

Grâce à cette acquisition, le groupe devrait atteindre le top 3 des outsourcing français : avec les deux entités, il totalise 200 millions d'euros de CA en 2011, plus de 6 500 salariés et près d'une quinzaine de sites. Absente à l'offshore, la société Armatix bénéficie désormais des implantations de Laser Contact à Tunis et à Varsovie. Denis Akriche ne cache d'ailleurs pas ses ambitions de croissance externe en dehors de l'Hexagone.

Source : <http://www.relationclientmag.fr>